



ENTRUST



Le Groupe marocain Bank Of Africa BMCE optimise ses services de banque en ligne et devient conforme à l'eIDAS grâce aux HSM de Entrust



Le Groupe Bank of Africa BMCE dispose de plus de 1 500 agences commerciales en Afrique, en Europe et en Asie. Il est détenu en majorité par Bank of Africa et il s'agit de la deuxième plus grande banque privée du Maroc. Le groupe BMCE assure au Groupe Bank of Africa un appui stratégique et opérationnel de premier plan, ainsi qu'un accès direct au marché international grâce à sa présence en Europe et en Asie. La priorité du groupe est de développer ses services de banque en ligne pour ses clients.

DÉFI COMMERCIAL

Le Groupe Bank of Africa BMCE souhaitait déployer une solution d'identité bancaire numérique qui améliorerait l'expérience client avec une gestion et une intégration fluides des comptes en ligne.

Du fait de sa portée internationale et de ses liens privilégiés avec l'Europe, la solution se devait d'être conforme au règlement de l'UE sur l'identification électronique et les services de confiance (eIDAS). L'eIDAS s'applique aux administrations publiques et aux entreprises qui fournissent des services en ligne aux citoyens européens et qui ont recours à la vérification des identités, à l'authentification ou aux signatures. Il vise à promouvoir la création d'un marché européen unique pour les interactions électroniques sécurisées, mais il sert également dans de modèle pour la réglementation des services d'identification et de confiance d'autres pays dans le monde.

DÉCOUVREZ-EN PLUS SUR [ENTRUST.COM/FR/HSM](https://entrust.com/fr/hsm)



« **Les HSM ne sont pas seulement incontournables pour se mettre en conformité avec l'eIDAS, mais ils servent aussi à garantir la sécurité des communications des clients avec la banque.** »

- Mounib Abdelhadi, Responsable de la sécurité des systèmes d'information du groupe Bank of Africa BMCE

En outre, la solution devait pouvoir respecter les normes établies par la Direction générale de la sécurité des systèmes d'information (DGSSI), l'autorité marocaine responsable de la sécurité des systèmes informatiques.

DÉFI TECHNIQUE

Le règlement eIDAS stipule que les services des administrations publiques et des entreprises commerciales sont tenus de prendre en charge la reconnaissance des formats d'identifiants et de signature standard relatifs à l'Union européenne. Ce règlement s'applique à de nombreux services commerciaux qui nécessitent une identification au niveau de l'UE, notamment le processus « Know Your Customer » dans le secteur bancaire où il est impératif d'identifier et de vérifier l'identité du client lors de l'ouverture d'un compte bancaire.

Afin de respecter l'eIDAS, le groupe Bank of Africa BMCE devra mettre à jour son infrastructure à clé publique (PKI) pour y inclure une autorité de certification (CA) hautement sécurisée.

La PKI constitue la base sur laquelle repose l'utilisation de technologies comme les signatures numériques et le chiffrement, et elle procure en outre les éléments essentiels pour la mise en place d'un environnement commercial sécurisé et fiable pour le commerce en ligne. Une CA est un composant essentiel de toute infrastructure à clé publique (PKI) dont le rôle est d'établir une chaîne de confiance hiérarchique. Les CA fournissent les identifiants numériques utilisés pour attester de l'identité des utilisateurs et viennent renforcer la sécurité d'une PKI et des services qu'elle prend en charge. Les CA sont donc susceptibles de faire l'objet d'attaques ciblées et complexes.

Pour limiter le risque d'attaques contre les CA, il convient de mettre en place des mécanismes de contrôle physique, et de renforcement de sécurité comme les modules matériels de sécurité (HSM) afin de garantir l'intégrité d'une PKI.

Parmi les critères de conformité à l'eIDAS figure l'utilisation de HSM certifiés selon les Critères Communs EAL4+, la norme de sécurité la plus adoptée pour les solutions de chiffrement. Aux yeux de Mounib Abdelhadi, le responsable de la sécurité des systèmes d'information chez Bank of Africa : « Les HSM ne sont pas seulement incontournables pour se mettre en conformité avec l'eIDAS, mais ils servent aussi à garantir la sécurité des communications des clients avec la banque. »



Groupe Bank of Africa BMCE

SOLUTION

Avec l'aide du partenaire de Entrust, Oxyliom Identity & Trust Services, Bank of Africa BMCE a pu intégrer les HSM nShield de Entrust à sa PKI existante : dans le système en temps réel et sur un autre site afin de disposer d'une sauvegarde hautement disponible en cas de défaillance. En associant les HSM nShield® de Entrust à sa PKI pour protéger les clés et les processus les plus confidentiels, Bank of Africa BMCE s'est dotée d'une racine de confiance hautement sécurisée pour la protection de sa solution de banque en ligne. Les HSM permettent notamment d'authentifier les appareils comme les ordinateurs portables et de générer des certificats pour les documents signés par les clients.

Les HSM nShield de Entrust procurent un environnement renforcé et inviolable qui permet de réaliser des opérations de chiffrement, de signature numérique ainsi que de générer et protéger les clés de chiffrements. Les HSM nShield représentent l'une des solutions HSM les plus performantes, les plus sécurisées et les plus faciles à intégrer, permettant de respecter les réglementations et de fournir les plus hauts niveaux de sécurité pour les données et les applications des entreprises, des organismes financiers et des administrations publiques.

RÉSULTATS

Entrust et Oxyliom ont été récompensés pour avoir développé la technologie qui sécurise les services de banque en ligne du groupe Bank of Africa BMCE lors d'une cérémonie officielle qui s'est tenue à Casablanca. Cette cérémonie a marqué le début officiel du partenariat et a confirmé de façon officielle la capacité de Entrust à respecter les exigences de la Direction générale de la sécurité des systèmes d'information (DGSSI), ainsi que les normes internationales, telles que l'eIDAS.



Groupe Bank of Africa BMCE

PERFORMANCE, FIABILITÉ ET PROTECTION

Besoin opérationnel

- Déploiement d'une solution d'identité bancaire numérique visant à améliorer l'expérience client avec une gestion et une intégration fluides des comptes en ligne

Besoin technologique

- Mettre à jour l'infrastructure à clé publique (PKI) existante
- Mettre en place une autorité de certification (CA) renforcée
- Respecter la réglementation du gouvernement marocain en matière de sécurité
- Respecter les normes de sécurité Critères communs EAL4+
- Devenir conforme à l'eIDAS

Solution

- Les HSM nShield Connect
- La solution de gestion des identifiants de Oxyliom Trust Services

À PROPOS DE ENTRUST

Entrust sécurise un monde en mouvement avec des solutions qui protègent les identités, les paiements et les données, dans tous les pays. Aujourd'hui, les gens souhaitent des parcours plus fluides et plus sûrs quand ils traversent les frontières, font des achats, utilisent des services administratifs en ligne ou des réseaux d'entreprises. Notre gamme unique de solutions pour la sécurité numérique et l'émission de titres sécurisés permet de répondre précisément à ces souhaits. Grâce à nos 2 500 collaborateurs, notre réseau international de partenaires et des clients dans plus de 150 pays, les organisations les plus fiables au monde nous font confiance.



Découvrez-en plus sur

entrust.com/fr/HSM



ENTRUST