



**ENTRUST**



# Follett protège les données de ses clients et devient conforme à la norme PCI DSS grâce à Entrust



La société Follett Higher Education Group utilise les solutions et les services de Entrust afin de protéger les données des cartes bancaires de toute violation et se conformer à la norme PCI DSS.

## UN CHIFFREMENT FIABLE ET CONFORME

Depuis sa fondation en 1873, le petit libraire qu'était Follett Corporation est désormais un acteur incontournable du système éducatif des États-Unis. La société Follett Higher Education Group (FHEG) vend plus de 20 millions de manuels scolaires par an en magasin et en ligne et gère plus de 700 librairies universitaires. Lors de chaque achat, la société protège les données personnelles de ses clients des violations et respecte la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (Payment Card Industry Data Security Standard ou PCI DSS) de manière simple et économique.

Depuis qu'elle a commencé à tenir des magasins et à accepter les cartes bancaires, la protection des données personnelles de ses clients revêt une importance fondamentale pour FHEG. Afin de protéger les données de ses clients, la société a depuis longtemps recours au chiffrement des données de paiement des clients.

« Les HSM nShield de Entrust protègent nos clés de chiffrement et les données de nos clients de toute violation. Ils nous ont également permis de devenir plus facilement conforme à la norme PCI DSS. »

– Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

DÉCOUVREZ-EN PLUS SUR [ENTRUST.COM/FR/HSM](https://www.entrust.com/fr/hsm)

Le chiffrement et le déchiffrement ultérieur des données impliquent de suivre et de documenter une longue procédure manuelle de gestion et de stockage des clés de chiffrement, telle que définie par la norme PCI DSS 3.6.3. FHEG devait aussi effectuer une rotation des clés de chiffrement, à savoir le remplacement des anciennes clés par de nouvelles telle que le prévoit le paragraphe 3.6.4 de la norme PCI DSS, et ce, au moins une fois par an, une tâche qu'elle effectuait manuellement. FHEG s'est rendu compte que son processus de gestion de clés devenait trop contre-productif et lui demandait trop de travail. Plutôt que de gérer de façon manuelle ses clés de chiffrement, la société a décidé de se doter de modules matériels de sécurité (HSMs) de Entrust.

« Les HSM nShield® de Entrust constituent un environnement sécurisé pour la gestion et le stockage des clés de chiffrement qui protègent les données de nos clients » explique Terry Mainiero, responsable des systèmes de magasins chez FHEG. « Nous souhaitions utiliser les HSM nShield de Entrust comme base d'un processus de gestion des clés qui soit efficace, rentable et conforme à la norme PCI DSS. »

### **UNE GESTION DE CLÉS SÉCURISÉE ET ÉVOLUTIVE QUI LUI PERMET D'OPTIMISER SES RESSOURCES**

FHEG a procédé à l'évaluation d'un certain nombre de solutions disponibles sur le marché pour son déploiement de HSM. Si toutes ces solutions étaient capables d'apporter à FHEG le degré de protection qu'elle recherchait, seuls les HSM de Entrust étaient évolutifs et faciles à utiliser. Irwin Gafen, directeur des

systèmes de vente en gros et de distribution chez FHEG, révèle que « Entrust nous a aidés à mieux définir le choix que nous devons faire en matière de solution de chiffrement et à déployer une solution simple, sécurisée et conforme pour remplacer nos procédures manuelle de gestion des clés. »

« Nous avons besoin d'un HSM qui soit suffisamment évolutif pour s'intégrer dans notre environnement sans problème et pour automatiser davantage la gestion de nos clés, » indique M. Mainiero. « Nos besoins ont été pleinement satisfaits par Entrust. Nos HSM nShield de Entrust protègent nos clés de chiffrement et les données de nos clients de toute violation. Ils nous ont également permis de devenir plus facilement conforme à la norme PCI DSS. »

### **UNE MEILLEURE GESTION DES CLÉS**

En optant pour des HSM, FHEG a troqué ses procédures manuelles peu efficaces pour un processus automatisé de stockage et de génération de clés. Le HSM est déployé sur un serveur qui transmet les clés de chiffrement de manière sécurisée aux points de vente et aux systèmes de vente en ligne de l'entreprise. Lorsque l'entreprise effectue une rotation des clés de chiffrement existantes, tel que le stipule la norme PCI DSS, le processus prend bien moins de temps qu'auparavant. C'est parce que le processus est désormais en grande partie automatisé, ce qui facilite et rend plus efficace les audits PCI DSS.

«  
Grâce aux HSM nShield de Entrust, nous sommes en mesure de protéger, de gérer et d'effectuer la rotation des clés de chiffrement. Ils nous ont en outre permis de nous conformer à la norme PCI DSS très facilement. »

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

« Le renouvellement des clés de chiffrement se fait très rapidement. Donc si la norme PCI DSS venait à exiger des changements de clés plus fréquents, cela ne nous poserait aucun problème, » indique M. Mainiero.

#### **LES EXPERTS DU CHIFFREMENT**

Afin de déployer sa nouvelle solution de gestion des clés conforme à la norme PCI DSS, FHEG a fait appel à l'équipe de services professionnels de Entrust. Dans un premier temps, l'équipe a analysé les processus et l'environnement actuels de l'entreprise. Cela comprenait notamment les procédures, les politiques et les systèmes de sécurité de l'entreprise. L'équipe a ensuite élaboré un plan de mise en œuvre répondant pleinement aux besoins de la FHEG et assurant le maintien de la conformité à la norme PCI DSS.

« C'était un réel plaisir de travailler avec Entrust » déclare M. Gafen. « Son équipe a pris le temps de bien comprendre nos besoins, nos systèmes et nos processus. Ils ont conçu et déployé une solution performante. L'ensemble du projet a été réalisé dans les temps, dans le respect de notre budget et sans aucun bug. »

M. Gafen précise : « Le chiffrement est un processus très complexe, et sa bonne mise en œuvre nécessite une certaine expertise. L'équipe des services techniques de Entrust dispose de ce savoir-faire et formule d'excellentes recommandations. Leurs regards d'experts a permis à notre équipe de rester concentré sur nos besoins opérationnels. »

#### **PROTECTION DES CLIENTS ET DES ACTIVITÉS**

Grâce à la performance de la solution de chiffrement et de gestion des clés, les données personnelles des clients de FHEG sont protégées. Cela permet non seulement de protéger les clients, mais aussi l'entreprise de préjudice en terme de perte et d'image que pourraient engendrer la compromission des données des cartes bancaires.

« Grâce aux HSM nShield de Entrust, nul ne peut avoir accès à nos clés de chiffrement, » témoigne M. Gafen. « Nos clés sont protégées de toute modification interne et externe, ce qui empêche que nos données chiffrées soient volées ou falsifiées. Les données personnelles de nos clients sont protégées, et nous sommes à l'abri du risque de voir nos données compromises. »

## LES AVANTAGES DE ENTRUST

- Facilite et rend plus efficace les audits PCI DSS
- Gère les clés de chiffrement rapidement et à moindre coût
- Protège les clients et l'activité des fraudes
- Réduit le risque de violation des données

## À PROPOS DE FOLLETT

Basée à River Grove en Illinois, Follett est une société privée dont le chiffre d'affaires s'élève à près de 2,3 milliards d'euros. Il s'agit du plus grand distributeur de documents et de technologies de gestion pour les écoles de la maternelle à la terminale aux États-Unis, et du plus important gestionnaire de librairies sur les campus universitaires du pays.

### Données principales sur la société Follett Higher Education Group :

- Gestion de plus de 700 librairies universitaires
- Une collection de plus de 100 000 titres
- Vente de plus de 20 millions de manuels scolaires par an
- Vente en ligne de manuels sur plus de 700 campus

## À PROPOS DE ENTRUST

Entrust sécurise un monde en mouvement avec des solutions qui protègent les identités, les paiements et les données, dans tous les pays. Aujourd'hui, les gens souhaitent des parcours plus fluides et plus sûrs quand ils traversent les frontières, font des achats, utilisent des services administratifs en ligne ou des réseaux d'entreprises. Notre gamme unique de solutions pour la sécurité numérique et l'émission de titres sécurisés permet de répondre précisément à ces souhaits. Grâce à nos 2 500 collaborateurs, notre réseau international de partenaires et des clients dans plus de 150 pays, les organisations les plus fiables au monde nous font confiance.