

## よくあるご質問 (FAQ)

製品	こんな時は	こんなこと考えられます	処置
DC280 DC280UG UG285	E04 トッパーリボン が ナクナリマシタ	<ul style="list-style-type: none"> <li>①トッパーリボンが無くなっている</li> <li>②トッパーリボンのセンシングローラがリボンと接していない</li> <li>③トッパーリボン、カセットのセットミス</li> <li>④巻取りスプール（内側）の破損</li> </ul>	トッパーリボン、カセットが正しくセットされていることを確認してください。リボン上部にあるリボン検知用センシングローラがリボンと接していることを確認してください。上記について特に問題がない場合、予備のカセット、リボン、巻取りスプールで試してください。
	エンコードエラー (エンボス、印刷処理されず連続してリジェクトされる。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>①カード券面セットミス</li> <li>②エンコードヘッドの汚れ</li> </ul>	カードの向きが正しくセットされていることを確認してください。クリーニングカードを使用してエンコードヘッドの清掃を実施してください。